

Policy - Termini e condizioni di utilizzo dei social media da parte del Comune di Lurago d'Erba

Chi e dove

Il Comune di Lurago d'Erba impiega i principali social media per comunicare con i cittadini attraverso la rete. I canali istituzionali sono gestiti da uno staff digitale che fa capo e risponde direttamente all'amministrazione comunale.

Contenuti

I canali del Comune di Lurago d'Erba sono utilizzati per informare i cittadini circa le attività dell'amministrazione comunale e per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti. I canali producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi sotto licenza Creative Commons CC BY- ND 3.0 [Attribuzione – Non opere derivate

<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]: possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi, entità giuridiche o naturali.

Le regole circa i processi di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo.

Risposte

I canali del Comune di Lurago d'Erba vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Ogni richiesta viene monitorata e presa in carico. L'obiettivo è di rispondere alle richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta; non tutto può essere risolto attraverso i social media, ma sarà fatto il possibile per indicare le soluzioni migliori.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Non è prevista alcuna moderazione preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni espresse in questo documento. In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di

altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i social media, per nessuna ragione. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (*off topic*); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam. Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, lo staff si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Promozione di iniziative

Ogni cittadino può proporre liberamente le proprie iniziative sui social media del Comune di Lurago d'Erba attraverso link o post dedicati. Segnalazioni di questo tipo nei commenti sono ammesse se pertinenti alla discussione in corso. I commenti e i post che nulla hanno a che vedere con il paese di Lurago d'Erba saranno rimossi.

I contributi meramente pubblicitari saranno rimossi.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei social media del Comune di Lurago d'Erba saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.